

# Rapport d'activités Infopoint SIAS

11.03.2024

## **1. Mission de l'infopoint**

L'infopoint Klima-Agence est le produit d'une collaboration active entre une ou plusieurs communes et Klima-Agence.

Ses missions consistent tout d'abord à informer et à sensibiliser les citoyens des communes sur les thématiques de l'habitat et les énergies durables, l'efficacité énergétique et la mobilité électrique, et à leur fournir des conseils de base en énergie indépendants et gratuits. D'autre part, l'infopoint propose aux communes des outils et des services d'assistance pour la mise en œuvre de la politique énergétique et climatique communale ou encore des informations sur les programmes d'aides et les législations concernées.

## **2. Développement des services infopoint en 2023**

Klima-Agence s'investit dans le développement continu de ses produits et services. Dans cette optique, entre autres les nouveautés suivantes ont été lancées au cours de l'année 2023.

### **2.1 Accompagnement des communes dans le cadre du développement de l'électromobilité**

Klima-Agence propose un nouveau service aux communes à travers le projet « Ladelotse ». L'objectif de ce dernier est de sensibiliser les communes à leur rôle dans la transition vers une mobilité durable et de souligner l'importance cruciale de ce rôle dans le contexte de l'élargissement du réseau de charge publique. Klima-Agence accompagne les communes demandeuses dans l'analyse de la situation existante en termes d'évaluation de l'état des lieux actuel ainsi que du potentiel ainsi que de l'emplacement de bornes de charges publiques supplémentaires. Le « Ladeloste » propose également d'encadrer les communes au niveau de la démarche en lien avec les appels à projets en vue d'un cofinancement étatique dans ce contexte.

La démarche :

- approcher les communes ;
- premiers échanges pour sensibiliser, éduquer et souligner l'importance de leur rôle ;
- analyse de base de la situation et de l'infrastructure existante ;
- conseils de base sur les infrastructures nécessaires à l'avenir en termes de nombre, de capacité et d'emplacement ;
- accompagnement tout au long du projet ;
- soutien à l'élaboration / participation à l'appel d'offres.

Le Pacte Climat propose un ensemble de mesures visant à faciliter la transition vers une mobilité écologique et multimodale. La mobilité électrique est intégrée dans plusieurs catégories.



Si vous êtes intéressé par cette offre, vous pouvez contacter notre collaborateur **Peter Recking (peter.recking@klima-agence.lu)** qui sera disponible pour vous rencontrer et vous accompagner pour préparer et/ou établir votre projet.

## 2.2 Circulaire concernant le PAP et règlement des bâtisses

Élaboré par la DG Energie du ministère de l'Économie et Klima-Agence, avec la contribution du ministère de l'Environnement, du Climat et de la Biodiversité et en collaboration avec le ministère de l'Intérieur, la circulaire n° 2023 – 119 a pour objectif de contribuer à l'harmonisation de la réglementation communale en matière de sources d'énergies renouvelables et de travaux d'assainissement énergétique du bâtiment. Cette circulaire a été établie en complément des circulaires n° 4217 et n° 4223 de janvier 2023 suite à un règlement d'urgence de l'UE et reprend des propositions de formulations-types concernant :

- l'installation de centrales photovoltaïques ;
- l'installation de centrales type « Plug-and-Play » ;
- l'installation de pompes à chaleur ;
- ainsi que les assainissement énergétiques.



Vous pouvez consulter la circulaire en ligne via ce lien :  
<https://mint.gouvernement.lu/fr/circulaires/circulaires2023/circulaire-2023-119.html>



Votre conseiller Klima-Agence est à votre écoute pour toute question.

## 2.3 Expertises et offres Klima-Agence

Klima-Agence soutient les communes à déterminer les actions de sensibilisation qu'elles souhaitent mettre en place parmi son offre de service : soirées thématiques, semaines de conseil à domicile ou activités spécifiques.

Afin d'avoir une meilleure visibilité auprès des citoyens et de capitaliser sur des efforts de communication communs, Klima-Agence encourage les communes à organiser leurs actions de sensibilisation dans le cadre de leur infopoint. Il est toutefois possible d'adresser une demande séparée qui sera évaluée par Klima-Agence. Il est recommandé d'introduire les demandes au moins deux mois avant l'événement afin de permettre une organisation adéquate de l'activité et de réserver les ressources nécessaires dans ce contexte.

L'offre de service de Klima-Agence est très complète : nos conseillers pourront vous expliquer les aspects techniques et démarches pour la mise en œuvre de projets en lien avec l'habitat et la mobilité durable, les énergies renouvelables et l'efficacité énergétique, et vous accompagner sur la question

des programmes de subventionnement. Klima-Agence est à votre écoute pour élaborer ensemble avec vous un concept qui convient vos attentes.



Pour plus d'informations : [sophie.scheider@klima-agence.lu](mailto:sophie.scheider@klima-agence.lu)

#### 2.4 Site hybride pour faciliter la communication et la mise à jour de contenus en lien avec la transition énergétique et la protection du climat

Le site hybride pour les communes est désormais disponible. Ce mini site regroupe toutes les informations importantes pour les citoyens dans le cadre de la transition énergétique et de la protection du climat, de la mobilité douce et de la rénovation durable. L'ensemble des aides à disposition des citoyens est également repris ainsi que les aides des communes. Grâce à la section « Actualités et événements », la commune peut promouvoir ses propres événements au sein de ces pages.

Toute la gestion est assurée par Klima-Agence. Vous n'avez qu'à placer un bouton d'accès sur votre page d'accueil de votre site !



Pour plus d'informations : [benoit.hocq@klima.agence.lu](mailto:benoit.hocq@klima.agence.lu)

## 2.5 Sensibilisez vos citoyens à la transition énergétique

Klima-Agence met à disposition de nombreux outils de communication en 3 langues (allemand, français et anglais) pour sensibiliser et communiquer auprès de vos citoyens :

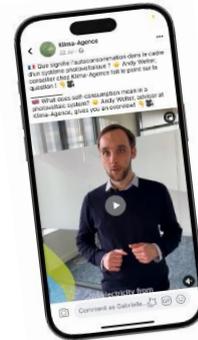
- des annonces
- des articles thématiques
- des infotipps
- des dépliants.



La toolbox Klima-Agence est disponible : [bit.ly/3UN2eWI](https://bit.ly/3UN2eWI)

En complément des outils proposés dans la toolbox, Klima-Agence publie régulièrement des contenus sur sa page Facebook.

Les posts reprennent les actualités en lien avec la transition énergétique mais font également la promotion des outils en ligne et de vidéos explicatives. Nous encourageons les communes à les partager pour sensibiliser leurs citoyens.



Pour plus d'informations : [benoit.hocq@klima.agence.lu](mailto:benoit.hocq@klima.agence.lu)

## 2.6 Workshop CPE

Le workshop sur le contrôle des passeports énergétiques s'adresse au personnel communal qui travaille sur les passeports énergétiques. Cette séance permettra de présenter brièvement et de façon interactive les différentes valeurs du passeport.



Pour plus d'informations : [sophie.scheider@klima.agence.lu](mailto:sophie.scheider@klima.agence.lu)

### 3. Groupe d'accompagnement intercommunal « Begleetgrupp »

L'échange d'information et la coordination des actions de sensibilisation se font au travers d'un groupe d'accompagnement (dénommé le « Begleetgrupp ») constitué de représentants de chaque commune membre et de collaborateurs de Klima-Agence.

Le « Begleetgrupp » a été organisé en 2023 le / les

Commune	Représentant	02.05.2023	16.01.2024
Contern	Madame Corine Spiroux ou Monsieur Jules Dennerwald	✓	✓
Niederanven	Monsieur Kevin Becker	✓	✓
Sandweiler	Monsieur Adrien Moersch	✓	✓
Schuttrange	Monsieur Daniel Flies	✓	✓
Weiler-la-Tour	Thierry Lagoda (conseiller climat)	✓	✓
SIAS	Monsieur Patrick Olinger	✓	✓

### 4. Le conseil de base en transition énergétique durable

**247**  
conseils  
en 2023

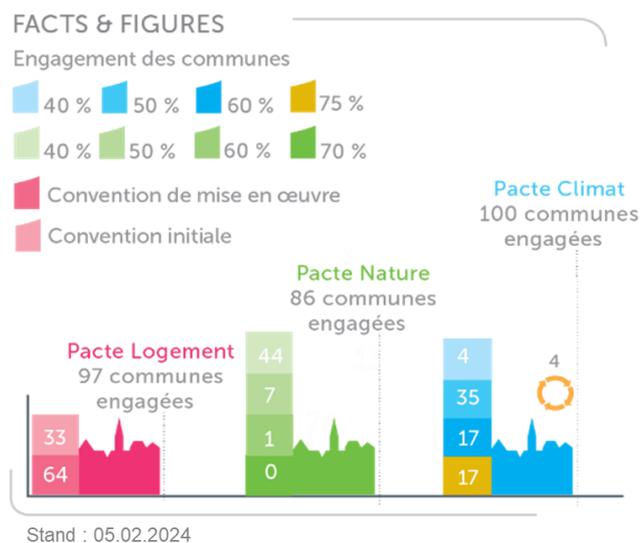
Le conseil de base en transition énergétique durable personnalisé permet d'aborder les étapes nécessaires à la réussite des projets de rénovation énergétique ou de construction durable, d'installations techniques favorisant les énergies renouvelables, de réduction de la consommation d'énergie ainsi que les aspects liés à la mobilité électrique. L'objectif est de guider le citoyen dans sa démarche et lui communiquer des informations pour lui faciliter la prise de décision.

Le tableau ci-dessous reprend le nombre de conseils de base en énergie prestés dans les différentes communes de l'infopoint :

Commune	Nombre de conseils	Nombre de conseils réalisés pendant une semaine de promotion	Total
Contern	27	23	<b>50</b>

Niederanven	63	27	<b>90</b>
Sandweiler	26	13	<b>39</b>
Schuttrange	26	14	<b>40</b>
Weiler-la-Tour	15	13	<b>28</b>

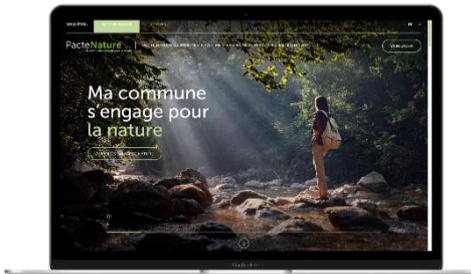
## 5. L'engagement des communes de l'infopoint dans les pactes



Retrouvez toutes les actualités ainsi que les informations importantes comme par exemple les certifications des communes :



[www.pacteclimat.lu](http://www.pacteclimat.lu)



[www.pactenature.lu](http://www.pactenature.lu)



[www.pactelogement.lu](http://www.pactelogement.lu)

### 5.1. Plateformes des bonnes pratiques

Afin de renforcer la synergie entre les Pacte Climat, Pacte Nature et Pacte Logement, et de valoriser les efforts faits sur le terrain, une plateforme des bonnes pratiques a été mise en ligne. Les communes peuvent présenter leurs bonnes pratiques sur les divers sites.



L'équipe « Pactes avec les communes » est à votre écoute pour toutes questions ou suggestions sur les Pactes Climat et Nature :

Bruno Barboni : [bruno.barboni@klima-agence.lu](mailto:bruno.barboni@klima-agence.lu)  
*Responsable du département Pactes avec les communes*

Marilu Jemming : [marilu.jemming@klima-agence.lu](mailto:marilu.jemming@klima-agence.lu)  
*Chargée de projets*

Filipe Dias : [filipe.dias@klima-agence.lu](mailto:filipe.dias@klima-agence.lu)  
*Chargé de projets*

Karin Meyer-Primm : [karin.meyer-primm@klima-agence.lu](mailto:karin.meyer-primm@klima-agence.lu)  
*Cheffe de projets*

Luxembourg, le 11 mars 2024

**Klima-Agence**  
**Votre partenaire en matière d'énergie et climat**